

## KVALITETSGARANTI

Velkommen til TEMPUR®

Tak og tillykke med valget af TEMPUR®. Denne guide indeholder alt hvad du behøver at vide om at pleje og få det bedste ud af dit TEMPUR® produkt. For produktspecifik information, besøg <https://www.tempur.com>.

Under levering af din madras

Under forsendelse kan tekstilbetræk til større genstande, såsom madrasser, bevæge sig fra deres oprindelige form. Når du har pakket dit TEMPUR® produkt ud, skal du give TEMPUR® Materialet lidt tid til at varme op i rumtemperatur. Derefter kan du rette og glatte tekstilbetrækket på plads med hånden.

Hvis du har købt en komprimeret TEMPUR® EASE madras

**VIGTIGT:** Komprimerede TEMPUR® EASE madrasser skal pakkes ud senest 6 måneder efter produktionsdatoen. Ved ankomsten af din TEMPUR® EASE madras, skal du tjekke produktionsdatoen på kassen og pakke den ud inden for den påkrævede udpakningsperiode.

Du kan bruge din TEMPUR® EASE madras direkte efter udpakning. Det kan tage op til 72 timer (3 dage) før din TEMPUR® Ease madras har genvundet dets originale form og højde. Kompressionen af madrassen kan danne folder i betrækket. Dette er forventet og vil forsvinde efterhånden. I nogle tilfælde, kræves det måske, at du vasker dit betræk for at fjerne folderne.

Følg altid vaskeanvisningen på etiketten inde i madrassetrækket.

Mit TEMPUR® produkt lugter

Nogle bemærker en let lugt, når de pakker deres TEMPUR® produkt ud. Dette er fuldstændig uskadeligt og forsvinder efter en kort brugsperiode. Lad produktet lufte, helst uden betræk, i et godt ventileret rum før og efter brug for at fremskynde denne proces.

Om TEMPUR® Materialet

TEMPUR® Materialet er en trykaflastende overflade, konstrueret med en viskoelastisk åben cellestruktur, der absorberer og jævnlige fordeler vægten af din krop for maksimal komfort. De temperaturfølsomme egenskaber blødgør, komprimerer og tilpasser sig din kropps unikke form og vægt ved gennemsnitlig stuetemperatur for at give optimal støtte. Den høje tæthed af TEMPUR® Materialet sikrer maksimal stabilitet og komfort. TEMPUR® Materialet reagerer på kroppens termiske påvirkning. Viskoelasticiteten i Materialet sikrer, at dit TEMPUR® produkt vender tilbage til sin oprindelige form efter brug, med en vis indbygget forsinkelse. Denne forsinkelse varierer i forskellige temperaturer. Du kan forvente en hurtigere fornemmelse under køligere forhold på 18 grader eller lavere. Dette betyder, at jo højere temperaturen er, jo blødere vil din TEMPUR® føles

At vænne sig til TEMPUR® følelsen

Hvis din tidligere madras eller pude havde en mere traditionel understøtning som fjedre, fjer og/eller fiber, er det sandsynligt, at dine TEMPUR® produkter vil føles anderledes i begyndelsen. Det kan tage tid for kroppen at tilpasse sig og vænne sig til de unikke trykaflastende egenskaber ved TEMPUR® Materialet.

Første brug af produktet

TEMPUR® MADRAS (ikke relevant for komprimerede TEMPUR® EASE madrasser)

Jo mere tid, du bruger i sengen til at hvile, løse eller se tv, jo bedre. Den ekstra bevægelse hjælper cellerne i TEMPUR® Materialet med at åbne sig. Når de åbner sig, trækker cellerne vejret og reagerer hurtigere på vægt og temperatur, men de vender tilbage til deres oprindelige form igen. For brugeren kan det føles som, at madrassen bliver blødere, men der er faktisk ingen ændringer i de trykaflastende egenskaber ved dit produkt.

Du behøver ikke at vende madrassen

Fremskridt inden for TEMPUR(R) teknologi har ført til, at du blot skal holde vedligeholdelsen af dit produkt til et minimum. Hver madrasmodel har en opbygning af flere lag, så du kun sover på toppen af madrassen. For at forlænge vores produkters levetid kan du fra tid til anden rotere din madras fra hoved til fodende

TEMPUR(R) PUDER













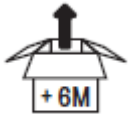

- I løbet af de første 2-3 uger efter modtagelse af puden, kan det hjælpe at bruge puden i løbet af dagen for at forbedre de støtte- og trykaflastende fordele, som puden giver, når du sover.
- Komfort/Traditional/Ombracio puder: Ryst og massér puden for at få fyldet jævnt på plads igen efter brug (kun til puder fyldt med TEMPUR(R) granulatmateriale)

## Flytning, transport, opbevaring og bortskaffelse

- Medmindre andet er angivet, bør TEMPUR(R) produkter IKKE bøjes eller presses ud af deres oprindelige form, da du risikerer at beskadige materialet og få det til at miste alle dets egenskaber og fordele.
- På grund af TEMPUR(R) materialets beskaffenhed, kan det blive en smule komprimeret under transport eller opbevaring. Dette kan forventes, men produktet vender tilbage til sin normale størrelse efter kort tid i stuetemperatur.
- Rul ikke en TEMPUR(R) topper ud, når den er kold, da du risikerer at ødelægge skummaterialet. Lad TEMPUR(R) madrasserne justere sig til stuetemperaturen, før de rulles ud.
- TEMPUR(R) produkter skal opbevares i deres oprindelige form. Undtaget fra dette er TEMPUR(R) rejsepuden, som kan transporteres rullet op i den medfølgende pose (posen skal kun bruges under kørsel for at undgå permanent deformation af puden).
- TEMPUR(R) Madrasser skal opbevares fladt, ideelt i originalemballagen (det er ikke muligt at genbruge emballagen for den komprimerede TEMPUR(R) EASE madras).
- De komprimerede TEMPUR(R) EASE madrasser må ikke genkomprimeres til opbevaring.
- TEMPUR(R) topmadrasser skal opbevares enten rullet sammen eller fladt
- TEMPUR(R) produkter skal opbevares i et tørt miljø (maks. 65 % relativ luftfugtighed).
- For bortskaffelse af dit brugte produkt henvises til den lokale myndighed i hjemlandet
- For skrotning af et brugt produkt bedes du forholde dig i henhold til retningslinjer fra de lokale myndigheder, hvor du bor.

## Symboler

Følgende symboler bruges på produktet, emballagen eller i denne vejledning.

 Manufacturer	 Manufacturing date	 Lot number	 CE marked as class I medical devices in accordance with the requirements of MDR (EU) 2017/745
 Medical device	 Product orientation printed on mattress foam cores	 Consult Instructions for Use	 Varen er fremstillet med et klæbemiddel, der indeholder naturlig gummi latex.
 Avoid open flame	 Humidity limit	 Keep dry	 Recommended max user weight
 DD-MM-YYYY  Madrassen skal udpakkes senest 6 måneder efter produktionsdagen, der er printet på kassen.	 Advarsler og forholdsregler		

## CE mærkning



Mange TEMPUR(R) produkter er klassificeret som klasse I medicinsk udstyr og CE mærket i overensstemmelse med MDR (EU) 2017/745. Kontroller produktetiketten, der er placeret inde i tekstilomslaget for at se om det produkt, du har købt, er CE mærket. Den tilsigtede anvendelse af CE mærkede produkter er at forhindre eller reducere risikoen for at udvikle tryksår hos voksne. Denne virkning opnås på grund af TEMPUR(R) Materialets trykfordelingsegenskaber. De CE mærkede produkter er beregnet til hjemmepleje. Det er vigtigt, at immobiliserede brugere omplaceres regelmæssigt. De CE mærkede TEMPUR(R) madrasser og topmadrasser er velegnet til brugervægt op til 150 kg. I tilfælde af en alvorlig hændelse med produktet, skal


producenten og den kompetente myndighed i hjemlandet underrettes. For at rapportere en hændelse til producenten bedes du rapportere hændelsen som en garantiklage ved at følge instruktionerne i afsnittet garanti i denne vejledning

Vær opmærksom på yderligere brugsanvisninger

### Advarsler og forholdsregler

Følgende symboler og tekst bruges til at henlede opmærksomheden på mulige farlige og uønskede situationer. Vær opmærksom på, at manglende overholdelse af disse instruktioner kan resultere i alvorlige skader eller beskadigelse af produktet.


	ADVARSEL	Vær opmærksom på situationer eller praksisser, der kan forårsage dødsfald eller kritiske skader
	FORSIGTIG	Vær opmærksom på situationer eller praksisser, der kan forårsage moderate eller mindre skader
	VIGTIGT	Vær opmærksom på situationer eller praksisser, der kan medføre skader på produktet eller anden ejendom

 Advarsel: Lad ikke spædbørn, små børn eller ældre være uden opsyn på madrassen eller puden, hvis de ikke let kan vende dem selv.

 Advarsel: Det er vigtigt, at immobiliserede brugere omplaceres regelmæssigt

Uforsigtighed med ild kan forårsage brand - vi anbefaler på det kraftigste, at der ikke ryges i sengen eller når produkterne er i brug.

 Advarsel: Risiko for brand: Hold produkter væk fra åben ild.

 Forsigtig: Brug ikke sengeunderlag/rullemadræs på TEMPUR(R) madrasser, da de kan reducere de trykafloadende egenskaber. For at sikre optimal støtte foreslår vi at bruge et lagen direkte på madrassen.

⚠ Forsigtig: Vær opmærksom på, at TEMPUR(R) Materialet fungerer bedst som reaktion på brugerens naturlige varme, og derfor anbefales det ikke at bruge et elektrisk tæppe og/eller varmedunk. Varmen fra et elektrisk tæppe opvejer midlertidigt temperaturfølsomheden i TEMPUR(R) materialet. Hvis brugeren stadig foretrækker at bruge et elektrisk tæppe, foreslår vi at gøre det ovenpå et separat betræk og undgå direkte kontakt med TEMPUR(R) Materialet.

- VIGTIGT: Følg altid brugsanvisningen fra leverandøren af det elektriske tæppe
- VIGTIGT: Hvis din varmedunk udvikler en lækage, der fugter, pletter eller beskadiger din madras, bortfalder din garanti.

#### VIGTIGT:

- TEMPUR(R) madrasser skal altid placeres på en ventileret bund, f.eks. fjedre eller lameller for at forhindre fugt i at ophobes i madrassen.
- Brug ikke en TEMPUR(R) pude med vådt hår, da materialet bliver beskadiget.
- For puder med TEMPUR(R) granulat og/eller dun; ryst og massér puden for at få fyldet jævnt på plads efter brug eller opbevaring.
- Rul ikke en TEMPUR(R) topper ud, når den er kold, da du risikerer at ødelægge skummaterialet. Lad TEMPUR(R) madrasserne justere sig til stuetemperaturen, før de rulles ud.
- TEMPUR(R) topmadrasser skal altid placeres ovenpå en madras.
- Fold ikke, bøj eller tryk ikke dit TEMPUR(R) produkt, da det er risiko for at beskadige materialet
- Du må ikke ændre eller reparere dit produkt - det vil ugyldiggøre din garanti

#### Rengøring og vedligeholdelse

- De fleste tekstilbetræk kan fjernes og vaskes. Følg den specifikke rengøringsinstruktion for dit produkt på produktetiketten inde i tekstilbetrækket.
- Specielle tekstilbetræk, der indeholder TEMPUR(R)-skummateriale, der ikke kan vaskes eller renses, kan let fjernes til luftning og børstning.

#### Tekstil betræk quiltet med TEMPUR(R) vaskbart materiale:

- Kan vaskes og tørretumbles, linjetørres/fladtørres. Se produktetiketten indeni tekstilbetrækket for at se om betrækket kan vaskes.
- VIGTIGT: Det vaskbare TEMPUR(R) Materiale er tungt, når det er vådt, så følg nedenstående anvisninger omhyggeligt:

Bredde på betræk (cm)	Vaskemaskine/tørretumbler
Op til 95 cm	6 kg
Op til 105 cm	7 kg
Op til 120 cm	8 kg
Over 120 cm	skal vaskes ved vaskeri

- VIGTIGT: Betrækkene skal være helt tørre før brug eller opbevaring.  
Tip: Du kan veje betrækket før vask. Tør betrækket indtil det har samme vægt som før vask. Dermed ved du at betrækket er helt tørt.

TEMPUR(R) Down Luxe Pude:

VIGTIGT:

- Tag betrækket med granuleret TEMPUR skummateriale ud, inden vask af yderbetræk.
- Skal vaskes med enzymfrit vaskemiddel til yderbetræk og tørretumbles sammen med et par hertil egnede bolde (eller et par rene tennis bolde) for at undgå at dunene klumper og at de tørrer ensartet.
- Brug ikke skyllemiddel.
- Dunpuden skal være helt tør inden brug og opbevaring.
- Tip: Vej TEMPUR Down Luxe Puden (uden det skumfyldte betræk) inden det vaskes. Yderbetrækket skal tørretumbles efter vask indtil det har samme vægt som før det blev vasket. Så ved du at yderbetrækket er helt tørt.

VIGTIGT:

- Vask ikke TEMPUR(R) Materialet. Undtaget fra dette er TEMPUR(R) EasyClean-puden og TEMPUR(R) PureClean Puden, som kan vaskes (følg de specifikke rengøringsinstruktioner på produktetiketten inde i tekstilbetrækket). Undtaget fra dette er også tekstil betræk med TEMPUR(R) vaskbart materiale - følg den specifikke vaskeanvisning på produktetiketten.</li>
- TEMPUR(R) Materialet må ikke damprensnes eller tør-renses.

VIGTIGT:

- TEMPUR(R) produkterne skal regelmæssigt ventileres for at fjerne fugt.

Forsigtig:

Efter vask af madrassetrækket skal du sikre dig, at madrassen vender korrekt. På bunden er der påtrykt "This side down", placer denne side nedad. TEMPUR(R) Materialet, der giver maksimal komfort og trykaflastning, skal derfor være øverst når trækket lægges på.

 Forsigtig:

Efter vask af tekstiltræk på siddepuder og puder med skumlag skal du være opmærksom på at det vender rigtig når produktet samles igen. TEMPUR Materialet som giver maksimal støtte og trykaflastning forefindes kun på topsiden af kernen.

### Teknisk produktinformation

- Visse TEMPUR(R) produkter har en skridsikker belægning på undersiden. Denne belægning sikrer, at produktet ikke glider, når det er i brug.
- TEMPUR(R) produkter fås i mange forskellige størrelser. Produktvægt afhænger af produktstørrelse. Yderligere information er tilgængelig efter anmodning.
- Komponentmaterialer i træk - se produktetiket, der er placeret inde i tekstiltrækket.

### Latex

Enkelte TEMPUR(R) sidde- og støtteprodukter er fremstillet af skumlag med TEMPUR(R) Materialet øverst og med et naturligt gummilætex klæbemateriale imellem lagene i produktet. Kontrollér produktmærkaten inde i trækket for at fastslå, om det produkt, du har købt, indeholder latex. TEMPUR(R) Materialet og trækket indeholder ikke latex.

### Brandsikkerhedsstandarder

 Advarsel: Risiko for brand: Hold produkterne væk fra åben ild

TEMPUR® produkt	Brandsikkerhed
Madrasser, toppere	EN 597-1 (cigarettest),
Madrasser, toppere (brandhæmmende versioner)	BS 7177 medium fare - (DS/EN 597-1 (cigarettest) DS/EN 597-2 (Tændstiktest) BS 5852 (Crib V) på skum
Puder, hynder og positioneringsprodukter (støbt og granuleret påfyldning)	EN/ISO 12952-1 (cigarettest)
Puder, hynder og positioneringsprodukter, støbt (brandhæmmende versioner)	BS7175 Lav fare EN/ISO 12952-1 (cigarettest),



TEMPUR® produkt	Brandsikkerhed
	EN/ISO 12952-2 (Tændstiktest) BS 5852 (Crib V) på skum
Puder, hynder og positioneringsprodukter med granuleret påfyldning (brandhæmmende versioner)	BS7175 Lav fare EN/ISO 12952-1 (cigarettest), EN/ISO 12952-2 (Tændstiktest) BS 5852 (Kilde 2) på skum
Down pude (brandhæmmende versioner)	BS 5852 (Kilde 2) på skum granulat BS 5852 (Kilde 2) på dun

Producent

Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

CVR: 24209709 \*Dan-Foam ApS er et datterselskab tilhørende TEMPUR-Sealy International, Inc

Sørg for at læse garantibetingelserne og brugsanvisningen nøje, inden du bruger produktet. Disse kan også findes på <https://www.tempur.com>

\*I tilfælde af uoverensstemmelse mellem betydningen af oversatte versioner af denne tekst, har betydningen af den engelsksprogede version forrang

## TEMPUR(R) KVALITETSGARANTI

Dette dokument beskriver vilkårene og undtagelser af TEMPUR(R) garantien for nye TEMPUR(R) produkter, der sælges til forbrugere over hele verden (undtagen USA og Canada).

Hvem tilbyder TEMPUR(R) garantien?

Producenten af TEMPUR(R) madrasser, topmadrasser og puder (undtagen USA og Canada) er Dan-Foam ApS, et selskab, der er stiftet i Danmark under virksomhedsregistreringsnummer DK-24209709. Registreret kontoradresse: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danmark (producenten). Dan-Foam ApS er et datterselskab af TEMPUR-Sealy International, Inc.

Hvad er dækket?

Producenten garanterer, at alle nye og ægte TEMPUR(R) produkter er frie for fejl i materialer på grund af forkert håndværk eller materialer i den gældende garantiperiode (se afsnit - Garantiperiode?), medmindre en undtagelse gælder (se sektion - Undtagelser).

TEMPUR(R) garantien gælder for produkter, der købes af forbrugere overalt i verden (undtagen USA og Canada) fra producenten eller en autoriseret forhandler til personlig brug og ikke i forbindelse med en forretning, handel eller profession. En liste over autoriserede forhandlere er tilgængelig på <https://www.tempur.com>.

Garantiperiode

TEMPUR(R) garantien varer i den periode, der vises i skemaet nedenfor, startende fra købsdatoen (undtagen hvor produktet er tidligere udstillings- eller demonstrationsmodel, i hvilke tilfælde garantien starter fra fremstillingsdatoen).

TEMPUR(R) Kvalitetsgaranti er gældende for alle produkter købt af forbrugere i hele verden (pånær USA og Canada) fra producenten eller en autoriseret forhandler til personlig brug og ikke i forretningsøjemed. Find en liste med autoriserede forhandlere her <https://www.tempur.com>.

Produkt: Skumkerner	Produktgaranti	Hvad er dækket?
Alle TEMPUR® madrasser, medmindre andet er angivet nedenfor  TEMPUR® topper	10 år	Materielle defekter på grund af forkert håndværk eller materialer eller ændringer, der forårsager en synlig fordybning på mere end 2 cm i TEMPUR® Materialet.
TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (kun velour betræk), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)  TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27)  TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)  TEMPUR® Topper 7  TEMPUR® Experience Madras  TEMPUR® Relaxation Madras	15 års begrænset garanti *(Se nedenstående tabel)	Materielle defekter på grund af forkert håndværk eller materialer eller ændringer, der forårsager en synlig fordybning på mere end 2 cm i TEMPUR® Materialet

Produkt: Skumkerner	Produktgaranti	Hvad er dækket?
TEMPUR® Topper 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ TEMPUR® Futon Deluxe (7cm)	5 år	Materielle defekter på grund af forkert håndværk eller materialer eller ændringer, der forårsager en synlig fordybning på mere end 2 cm i TEMPUR® Materialet
TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 TEMPUR® Topper 3.5	3 år	Materielle defekter på grund af forkert håndværk eller materialer eller ændringer, der forårsager en synlig fordybning på mere end 2 cm i TEMPUR® Materialet.
TEMPUR® Futon Basic (6cm) TEMPUR® Futon Simple (6cm)	2 år	Materielle defekter på grund af forkert håndværk eller materialer eller ændringer, der forårsager en synlig fordybning på mere end 2 cm i TEMPUR® Materialet.
Alle formstøbte TEMPUR® Puder, støttepuder, kilepuder, sidde- og rygpuder.	3 år	Materielle defekter på grund af forkert håndværk eller materialer eller ændringer, der forårsager en synlig fordybning på mere end 2 cm i TEMPUR® Materialet
Alle TEMPUR® Puder fyldt med TEMPUR® Materiale granulater:  Traditional Puder Comfort Puder Ombracio Pude Long hug Pude Down Luxe Pude	3 år	Materielle mangler på grund af forkert håndværk eller materialer.
TEMPUR® Cykelsadelpude TEMPUR® Sovemaske	2 år	Materielle mangler på grund af forkert håndværk eller materialer.
Produkt: Betræk	Produktgaranti	Hvad er dækket?
Betræk til ALLE produkter, medmindre andet er angivet nedenfor	2 år	Materielle mangler på grund af forkert håndværk eller materialer.
Cover for TEMPUR® Futon Simple	1 år	Materielle mangler på grund af forkert håndværk eller materialer.
Dun betræk til TEMPUR® Down Pude	3 år	Materielle mangler på grund af forkert håndværk eller materialer.

Begrænset garanti - Hvis du fremsætter et gyldigt krav efter 5 år fra købsdatoen, giver producenten dig en tilsvarende madras, forudsat at du betaler en procentdel af prisen på udskiftningsmadrasen. Nogle lande tilbyder 10 års garanti på disse produkter, spørg derfor din lokale TEMPUR butik eller hjemmeside for mere information.

År 0 -5 – Betal intet	
År 6 - Betal 10% af den aktuelle vejl. udsalgspris	År 11 - Betal 60% af den aktuelle vejl. udsalgspris
År 7 - Betal 20% af den aktuelle vejl. udsalgspris	År 12 - Betal 70% af den aktuelle vejl. udsalgspris
År 8 - Betal 30% af den aktuelle vejl. udsalgspris	År 13 - Betal 80% af den aktuelle vejl. udsalgspris
År 9 - Betal 40% af den aktuelle vejl. udsalgspris	År 14 - Betal 90% af den aktuelle vejl. udsalgspris
År 10 - Betal 50% af den aktuelle vejl. udsalgspris	År 15 - Betal 95% af den aktuelle vejl. udsalgspris

\*\*Prisen på erstatningsmadrassen er underlagt den pris, der er offentliggjort i producentens prisliste, der er gældende i landet på det tidspunkt, hvor kravet fremsættes.

Hvad vil vi gøre?

Hvis der fremsættes et gyldigt krav i overensstemmelse med denne TEMPUR(R) garanti, skal producenten efter eget valg enten reparere det defekte produkt eller levere et tilsvarende erstatningsprodukt gratis

Producenten refunderer de rimelige leveringsomkostninger ved returnering af et defekt produkt til reparation eller udskiftning, så længe kravet er gyldigt i henhold til denne TEMPUR(R) garanti, og produktet returneres fra en adresse i samme land som den autoriserede forhandler, hvor produktet blev købt fra. Det reparerede eller udskiftede produkt leveres gratis til en adresse i samme land som den autoriserede forhandler, produktet blev købt hos. Under alle andre omstændigheder er leveringsomkostninger forbundet med reparationer eller udskiftninger købers ansvar.

I tilfælde af udskiftning skal producenten bestræbe sig på at levere et erstatningsprodukt fra samme linje. Men hvis produktlinjen er afbrudt, eller produktet ellers ikke er tilgængeligt, forbeholder producenten sig retten til at levere et erstatningsprodukt, der efter producentens eget skøn svarer til det defekte produkt.

TEMPUR(R) garantien dækker fra købsdatoen (eller fremstillingsdatoen i tilfælde af udstillings- eller demonstrationsprodukter) af det originale produkt. Det fornyes ikke ved levering af et repareret eller udskiftet produkt. Under disse omstændigheder vil TEMPUR(R) garantien løbe i resten af perioden fra den oprindelige købs- eller fremstillingsdato.

Undtagelser

TEMPUR(R) garantien gælder ikke, hvis:

- Produktet er købt brugt, i genbrug eller fra andre end en autoriseret forhandler eller direkte fra producenten. En liste over autoriserede forhandlere er tilgængelig på "<https://www.tempur.com>"
- Processen til at fremsætte et krav under TEMPUR(R) garantien (beskrevet under overskriften Hvordan gør du krav på TEMPUR(R) garantien) ikke er blevet fulgt korrekt.
- Produktet ikke er blevet brugt og / eller håndteret med behørig omhu og / eller i overensstemmelse med brugsanvisningen, renheden og vedligeholdelsen beskrevet i brugsanvisningen og på <https://www.tempur.com>
- Defekt i komprimerede TEMPUR(R) EASE madrasser forårsaget af at madrassen ikke er pakket ud i tide (gemt i kassen): Dette kan ødelægge materialet eller permanent deformeres. Komprimerede TEMPUR(R) EASE madrasser skal pakkes ud senest 6 måneder efter produktionsdatoen. Se produktionsdatoen på kassen, når du modtager den komprimerede TEMPUR(R) EASE madras.
- Midlertidige folder i betrækket på den komprimerede TEMPUR(R) EASE madras vil forsvinde inden for 72 timer eller efter vaskning af betrækket. Se vaskeanvisningen på etiketten i betrækket.
- Produktet er bevidst beskadiget eller beskadiget som følge af forsømmelse, snit, forbrændinger, oversvømmelse eller anden forkert brug af dig eller af en tredjepart.
- Defekten skyldes, at produktet har været bøjet, klemt eller udsat for kolde temperaturer i en periode, hvilket får materialet til at rive eller deformeres permanent.
- TEMPUR(R) EASE madrassen er beskadiget i et forsøg på at rulle eller komprimere madrassen
- Produktet er blevet vådt eller gennemvædet mod producentens anbefalinger.
- Produktet viser sig at være meget plettet, snavset og / eller på anden måde uhygiejnisk
- Produktet er blevet ændret eller repareret uden producentens forudgående tilladelse
- Defekten er et resultat af normal slitage.
- Lynlåse på forsiden af TEMPUR(R) produkter ødelægges, medmindre der er fejl ved modtagelse af produktet.
- Defekten eller ændringen i madrasser (inden for CE-mærkede produkter) kun er en mindre variation eller normal ændring, som ikke påvirker produktets trykfordelingsegenskaber.

Hvordan gør du krav på TEMPUR(R) garantien?

For at gøre krav på TEMPUR(R) garantien skal du:

- Kontakte den autoriserede forhandler, som du oprindeligt købte produktet fra (Sælgeren). Hvis sælgeren enten ikke længere driver forretning eller ikke længere er en TEMPUR(R)-autoriseret forhandler, bedes du kontakte Tempur Danmark A/S.
- Præsentere den originale faktura eller salgskvittering som bevis for købet.
- Send billeddokumentation på reklamationen, samt forklar, hvad der reklameres over.
- Returner produktet til sælgeren eller til producenten (men kun hvis producenten har anmodet om produktet). Hvis producenten finder ud af, at kravet er gyldigt i overensstemmelse med vilkårene i denne TEMPUR(R) garanti, vil du få refunderet de rimelige leveringsomkostninger for returnering af det defekte produkt, så længe produktet er returneret fra en adresse i det samme land som sælger.

#### Vores ansvar over for dig

Producentens ansvar er begrænset til omkostningerne ved reparation og / eller udskiftning af produktet under TEMPUR(R) garantien. Derfor er producenten ikke ansvarlig for alt andet ansvar ved tab eller skader, uanset hvad der opstår som følge af køb, besiddelse, salg eller brug af produkterne. Producenten udelukker eller begrænser imidlertid ikke på nogen måde sit ansvar for død eller personskade forårsaget af dets uagtsomhed eller svig eller bedragerisk vildledning.

Produkterne sælges kun til indenlandsk og privat brug. Producenten har intet ansvar over for dig for tab af fortjeneste, forretningstab, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed.