

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem betydningerne af en oversat version af denne tekst er betydningen af den engelsksprogede version gældende.

BRUGSANVISNING

Velkommen til TEMPUR®

Tak og tillykke med, at du har valgt TEMPUR®. Denne vejledning omfatter alt, hvad du behøver at vide for at vedligeholde og få mest muligt ud af dit TEMPUR®-produkt.

For detaljeret produktinformation bedes du besøge www.tempur.com

Under transporten af din madras

Under transporten kan stofbetrækkene på større genstande som madrasser muligvis flytte sig fra deres oprindelige position. Når du har pakket dit TEMPUR®-produkt ud og placeret det, skal du give det lidt tid til, at TEMPUR® Materialet opvarmes til temperaturen i rummet. Derpå kan du trække og glatte stofbetrækket tilbage på plads.

Hvis du har købt en komprimeret TEMPUR® EASE-madras ELLER en TEMPUR® Topmadras.

VIGTIGT: Komprimerede TEMPUR® EASE-madrasser skal udpakkes ikke senere end 6 måneder efter produktionsdatoen. Når du modtager din TEMPUR® EASE-madras, skal du kontrollere produktionsdatoen på emballagen og sørge for at pakke den ud inden for den krævede udpakningsfrist.

Du kan bruge din TEMPUR® EASE-madras straks efter udpakningen. Det kan tage op til 72 timer (3 dage), inden din TEMPUR® EASE-madras har genvundet sin oprindelige form og højde.

TEMPUR® Topmadrasser, der er rullet sammen under transporten, vil behøve noget tid til at genvinde deres oprindelige form efter udpakningen. Du kan bruge din topmadras straks efter udpakningen.

Folder i betrækket må forventes og vil forsvinde, når madrassen/topmadrassen genvinder sin oprindelige form. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at vaske betrækket for at fjerne folder.

- Følg altid vaskeanvisningen på mærkatet, der er placeret på indersiden af madrassetrækket.

Lugten af »nyt produkt«

Nogle mennesker fornemmer en let lugt fra deres nye TEMPUR®-produkt, når det lige er pakket ud. Dette er helt uskadeligt og forsvinder efter en kort brugsperiode. Giv produktet lov til at luftes eller »ånde«, helst udækket i et velventileret område før og efter brug for at fremskynde denne proces.

Om TEMPUR®-materialet

TEMPUR®-materialet er en trykafastende overflade, indrettet med en viskoelastisk, åben cellestruktur, der absorberer og fordeler vægten af din krop jævnt for maksimal komfort. De temperaturfølsomme egenskaber blødgør, komprimerer og retter ind til din kropps unikke form og vægt til personlig understøttelse ved almindelig stuetemperatur. TEMPUR®-materialets høje tæthed sikrer maksimal stabilitet og komfort.

TEMPUR® Materialet reagerer på kroppens varmepåvirkning. Materialets viskoelasticitet sikrer, at din TEMPUR® vender tilbage til sin oprindelige form efter sammentrykning, med en vis indbygget forsinkelse. Denne forsinkelse varierer ved forskellige temperaturer. Du kan forvente en fastere fornemmelse under køligere forhold på 18 °C eller mindre, og jo højere temperatur, desto blødere vil din TEMPUR® føles.

Hvordan du vænner dig til fornemmelsen

Hvis din tidligere madras eller pude brugte mere traditionelle understøttelsesmetoder som fjedre, fjer og/eller fibre, er det sandsynligt, at dine TEMPUR®-produkter til at begynde med vil føles anderledes. De unikke, trykafastende egenskaber ved TEMPUR® Materialet kan det tage kroppen nogen tid at tilpasse sig og vænne sig til.

Prøveperioden

TEMPUR® MADRAS (ikke relevant for komprimerede TEMPUR® EASE-madrasser)

Jo mere tid, du bruger på eller i sengen med at hvile dig, læse eller se tv, desto bedre. Den ekstra bevægelse vil hjælpe cellerne i TEMPUR® Materialet med at åbne sig. Når de åbner sig, »ånder« cellerne og reagerer hurtigere på vægt og temperatur, men de vender tilbage til deres oprindelige form. For brugeren kan det føles, som om madrassen bliver blødere, men faktisk er der ingen ændring i dit produkts trykudlignende kvaliteter.

Ingen grund til at vende produktet

Fremskridt i TEMPUR®-teknologien har resulteret i, at vedligeholdelse kan reduceres til et minimum. Hver madrasmodel har en opbygning af mange lag, så du kun sover på toppen. For at forlænge vores produkters levetid kan du med mellemrum bytte om på hoved- og fodende på din madras.

TEMPUR®-PUDE

- Under de første 2–3 ugers efter købet kan det hjælpe at bruge hovedpuden som støttepude om dagen for at forbedre støtten og de trykafastende fordele, den giver dig, når du sover.
- Ved normal brug kan du opleve klumper af skum. Puden kan masseres tilbage til sin form. Med betrækket på, placerer du puden på en flad overflade. Skub skumfyldet ind mod midten af puden, mens du forsigtigt trækker skumklumperne fra begge sider. Når klumperne er væk, jævnes fyldet forsigtigt ud for at genoprette pudens form (for puder fyldt med TEMPUR® skummateriale granulater).
- EASE-puder betrukket med strækstof skal have lidt tid til at genvinde deres form efter udpakning.













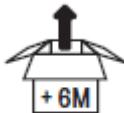


Flytning, transport, opbevaring og bortskaffelse

- Medmindre andet er angivet, må TEMPUR®-produkter **IKKE** bøjes eller trykkes ud af deres oprindelige form, eftersom du risikerer at beskadige materialet og miste alle de egenskaber og fordele, det medfører.
- På grund af materialets natur i TEMPUR®-produkter kan det blive let komprimeret under transport eller opbevaring. Dette er forventeligt – produktet vender tilbage til sin normale form efter kort tid ved stuetemperatur.
- TEMPUR®-madrassen og topmadras må ikke udrulles under kolde forhold, eftersom der er risiko for, at materialet rives over eller knækker. Lad TEMPUR®-topmadrasser opnå stuetemperatur, inden de rulles ud.
- TEMPUR®-produkter skal opbevares i deres oprindelige form. Undtaget herfra er TEMPUR® Rejsepude, der kan transporteres oprullet i den medfølgende taske (tasken må **kun** bruges under rejser for at undgå permanent skævvridning af puden).
- TEMPUR®-madrasser skal opbevares fladt, helst i den originale emballage (det er ikke muligt at genbruge emballagen for de komprimerede TEMPUR® EASE-madrasser).
- De komprimerede TEMPUR® EASE-madrasser må ikke genkomprimeres til opbevaring.
- TEMPUR® topmadrasserne kan opbevares enten oprullet eller fladt.
- TEMPUR®-produkter skal opbevares i tørt miljø (højst 65 % relativ luftfugtighed).

- Der henvises til de lokale lovbestemmelser i dit land i forbindelse med bortskaffelse af dit brugte produkt.

Symboler

Følgende symboler bruges på produktet, emballagen eller i denne vejledning.

 <p>Producent</p>	 <p>Fremstillingsdato</p>	 <p>Partinummer</p>	 <p>CE-mærket som medicinsk udstyr i klasse I i overensstemmelse med kravene i MDR (EU) 2017/745</p>
 <p>Medicinsk udstyr</p>	 <p>Orientering om produktet er påtrykt på madrassens skumstofkerne</p>	 <p>Se brugsanvisningen</p>	 <p>Emnet er fremstillet med et klæbemiddel, der indeholder naturgummilatex</p>
 <p>Undgå åben ild</p>	 <p>Fugtighedsgrænse</p>	 <p>Opbevares tørt</p>	 <p>Anbefalet maksimal brugervægt</p>
 <p>DD-MM-YYYY Madrassen/puden skal udpakkes ikke senere end 6 måneder efter den produktionsdato, der er trykt på kassen/emballagen</p>	 <p>Advarsler og forholdsregler</p>	 <p>Triman-logo for korrekt bortskaffelse, kun relevant i Frankrig.</p>	

CE-mærkning

Følgende er muligvis ikke gældende for alle markeder. Mange TEMPUR®-produkter er klassificeret som medicinsk udstyr klasse I og CE-mærket i overensstemmelse med MDR (EU) 2017/745.

Det tilsigtede formål med de CE-mærkede produkter er at forebygge eller reducere risikoen for udvikling af tryksår hos voksne. Denne effekt opnås ved TEMPUR® Materialets trykafastende egenskaber.

De CE-mærkede produkter er beregnet til hjemmepleje. Det er vigtigt, at immobiliserede brugere omplaceres regelmæssigt.

Kontrollér produktmærkatet inde i betrækket for at fastslå, om det produkt, du har købt, er CE-mærket. For madrasser, hvor betrækket kan lynes af for nem rengøring, er CE-mærket placeret i betrækket.

De CE-mærkede TEMPUR®-madrasser og topmadrasser er egnede til en brugervægt på op til 150 kg.



I tilfælde af en alvorlig hændelse i forbindelse med produktet skal producenten og den kompetente myndighed i brugerens hjemland underrettes.


Hvis du vil rapportere en hændelse til producenten, bedes du rapportere den som en garantireklamation ved at følge de anvisninger, der er angivet i afsnittet »garanti« i denne manual.

Bemærk de ekstra brugsanvisninger

Advarsler og forholdsregler


Følgende symboler og tekst vil blive brugt til at henlede opmærksomheden på mulige farlige og uønskede situationer. Vær opmærksom på, at manglende overholdelse af disse instrukser kan resultere i kritiske personskader eller skade på produktet.


	ADVARSEL	Vær opmærksom på situationer eller praksisser, der kan forårsage dødsfald eller kritiske personskader
	FORSIGTIG	Vær opmærksom på situationer eller praksisser, der kan forårsage moderate eller mindre personskader
	VIGTIGT	Vær opmærksom på situationer eller praksisser, der kan medføre skader på produktet eller anden ejendom


 **Advarsel:** Efterlad ikke spædbørn, mindre børn eller gamle uden opsyn på madrassen eller puden, hvis de ikke nemt kan vende sig af sig selv.


 **Advarsel:** Det er vigtigt, at immobiliserede brugere omplaceres regelmæssigt.

Sløseri er årsag til brand – vi anbefaler på det kraftigste, at der ikke ryges i sengen og heller ikke, når produkterne er i brug.

 **Advarsel:** Risiko for brand: Hold produkterne væk fra åben ild

 **Forsigtig:** Hvis du har købt en TEMPUR® madras som medicinsk udstyr til forebyggelse af tryksår, og overbetrækket let kan lynes af for nem rengøring: Så vær opmærksom på, at hvis du udskifter overbetrækket, er madrassen ikke længere et medicinsk udstyr til forebyggelse af tryksår.

 **Forsigtig:** Brug ikke rullemadras på TEMPUR®-madrasser eller topmadrasser, da de kan reducere de trykafastende egenskaber. For at sikre optimal støtte anbefaler vi at bruge et lagen direkte på madrassen

 **Forsigtig:** Bemærk, at TEMPUR® Materiale virker bedst som reaktion på brugerens naturlige varme, hvorfor et elektrisk tæppe og/eller en varmedunk **ikke anbefales**. Varmen fra et elektrisk tæppe vil midlertidigt forskyde TEMPUR® Materialets temperaturfølsomhed. Hvis brugeren imidlertid stadig foretrækker at bruge et elektrisk tæppe, foreslår vi, at det sker over et separat lagen, så man undgår direkte kontakt med TEMPUR® Materialet.

- **VIGTIGT:** Følg altid brugsanvisningen fra producenten af det elektriske tæppe.
- **VIGTIGT:** Hvis din varmedunk får en læk, der gør madrassen våd, plettet eller ødelagt, **bortfalder garantien.**

VIGTIGT:

- TEMPUR® madrasser skal altid være placeret på en sengebund, som tillader luft at cirkulere og forhindrer fugt i at akkumulere sig i madrassen. F.eks. en fjeder-, skive- og lamelbund. Det anbefales ikke at man lægger en TEMPUR® madras direkte på gulvet eller en anden lukket overflade. Den bør ikke være en komplet solid base. Desuden bør basen enten være på fødder, hjul eller ben, så luften kan cirkulere under den.
- Brug ikke en TEMPUR®-pude med vådt hår, da det skader materialet.
- For puder fyldt med TEMPUR® Materiale-granulater og/eller dun: Ved normal brug kan du opleve klumper af skum. Puden kan masseres tilbage til sin form. Med betrækket på, placér puden på en flad overflade. Skub skumfyldet ind mod midten af puden, mens du forsigtigt trækker skumklumperne fra begge sider. Når klumperne er væk, jævner du forsigtigt fyldet ud for at genoprette pudens form.
- TEMPUR®-topmadrasser må ikke udrulles under kolde forhold, eftersom der er risiko for, at materialet rives over eller knækker. Lad TEMPUR topmadrassen opnå stuetemperatur, inden de rulles ud.
- TEMPUR® Topmadrasser skal altid placeres ovenpå en madras.
- Undlad at folde, bøje eller presse dit TEMPUR®-produkt i form, eftersom der er risiko for, at materialet beskadiges
- Undlad af ændre eller reparere dit produkt – derved bortfalder din garanti.

Rengøring og vedligeholdelse

- De fleste stofbetræk kan tages af og vaskes. Følg den specifikke rengøringsanvisning for dit produkt på det produktmærkat, der er placeret inde i stofbetrækket.
- Særlige stofbetræk, der indeholder TEMPUR® Materiale, der ikke kan vaskes eller kemisk renses, kan nemt tages af for at blive luftet og børstet.
- Vi anbefaler ikke at bruge en støvsuger på stofbetræk, da det kan ødelægge betrækket.
- Små knuder eller kugler af fibre fra stoffet kan forekomme på tekstilbetrækket ved normal brug, fordi de udvendige tekstiler kan påvirke hinanden. De små knuder eller kugler er ikke en indikator for dårlig kvalitet og kan nemt fjernes med en batteridrevet 'tekstil shaver'/'lint remover'.

VIGTIGT: Følg altid brugsanvisningen fra leverandøren af 'tekstil shaver'/'lint remover'. Forkert brug kan beskadige betrækket.

Stofbetræk, der er quiltet med TEMPUR® **vaskbart** materiale:

- Kan vaskes og tørretumbles, tørres på snor eller fladt. Kontrollér produktmærkatet indeni betrækket for at se, om dit betræk kan vaskes.
- **VIGTIGT:** Det vaskbare TEMPUR®-materiale er tungt, når det er vådt. Følg omhyggeligt instrukserne nedenfor:

Betrækkets bredde (cm)	Egnethed til vaskemaskine/tørretumbler
Op til 95 cm	6 kg
Op til 105 cm	7 kg
Op til 120 cm	8 kg
Over 120 cm	skal vaskes på et professionelt vaskeri

- **VIGTIGT:** Betræk skal være helt tørre før brug eller opbevaring.
Tip: Vej betrækket før vask. Tør betrækket, indtil det har samme vægt som før vasken. Så véd du, at betrækket er fuldstændig tørt.

TEMPUR® Down Luxe-pude:

VIGTIGT:

- Fjern inderpuden med TEMPUR® Materiale-granulat, før du vasker dunbetrækket.
- Brug enzymfrit vaskemiddel til dunbetrækket, og tør med et par tørrebolde (eller rene tennisbolde) i tørretumbleren for at forhindre dunene i at klumpe og sikre, at dunene tørrer jævnt.
- Brug **ikke** skyllemiddel til dunbetrækket.
- Dunbetrækket skal være helt tørt før brug eller opbevaring.
- Tip: Vej Down Luxe Pillow-betrækket (uden inderpuden) før vask. Tør betrækket i tørretumbleren, indtil det har samme vægt som før vasken. Så véd du, at dunbetrækket er fuldstændig tørt.

VIGTIGT:

- Vask ikke TEMPUR® Materialet.
Undtaget herfra er TEMPUR® EasyClean-puden og TEMPUR® PureClean-puden, som kan vaskes (følg de specifikke rengøringsinstrukser på produktmærkatet inde i stofbetrækket).
Undtaget herfra er også stofbetrækkene til TEMPUR® vaskbart materiale – følg de specifikke rengøringsinstrukser på produktmærkatet og i denne anvisning.
- Undgå damprensning eller kemisk rensning af TEMPUR® Materialet.

VIGTIGT

- Alle TEMPUR®-produkter skal luftes regelmæssigt for at fjerne fugt.

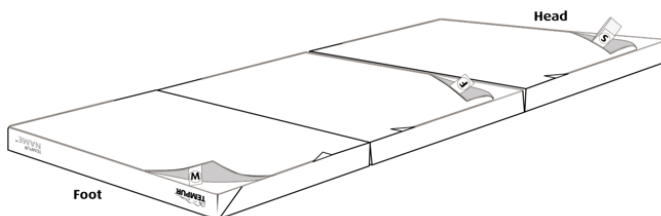


Forsigtig: Efter vask af stofbetrækket skal det sikres, at betrækket sættes på igen ifølge den retningsanvisning, der er trykt på siden af madrassens kerne. Det TEMPUR® Materiale, der giver maksimal komfort og trykaflastning, findes kun på kernens overside.



Forsigtig: Du skal være opmærksom på kernens orientering efter vask af betræk til sædeprodukter/-hynder med skumlag, når produkterne samles igen. Det TEMPUR® Materiale, der giver maksimal komfort og trykaflastning, findes kun på kernens overside.

TEMPUR PRIMA™, TEMPUR PRO™ og TEMPUR PRO Air™ futonbetræk er udstyret med ikonetiketter indeni, for at muliggøre en nem og korrekt montering af betræk efter vask. For korrekt fornemmelse, skal du sørge for, at det cirkulære ikon i betrækket passer til det cirkulære ikon trykt på skummet.



Teknisk produktinformation

- Visse TEMPUR®-produkter har en skridsikker belægning på undersiden. Denne belægning sørger for, at produktet ikke skrider under brug.
- TEMPUR®-produkter fås i mange forskellige størrelser. Produktets vægt afhænger af produktets størrelse. Yderligere information er tilgængelig efter anmodning.
- For oplysninger om materialesammensætning – se produktmærkatet, som er placeret inde i betrækket.

Latex

Nogle TEMPUR®-produkter er fremstillet af lag med TEMPUR® Materiale øverst og med et klæbemiddel mellem lagene, der indeholder latex.

Kontrollér produktmærkatet inde i betrækket for at fastslå, om det produkt, du har købt, indeholder latex.

TEMPUR® Materialet og stofbetrækket indeholder ikke latex.

Brandsikkerhedsstandarder



Advarsel: Risiko for brand: Hold produkterne væk fra åben ild

TEMPUR®-produkt	Brandsikkerhed
Madrasser, topmadrasser	EN 597-1 (cigarettest)
Madrasser, topmadrasser (brandhæmmende versioner)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (cigarettest) DS/EN 597-2 (matchtest) BS 5852 (Crib V) på skum
Puder, hynder og produkter til placering (formstøbt og granuleret fyldstof)	EN/ISO 12952-1 (cigarettest)
Puder, hynder og produkter til placering, formstøbte (brandhæmmende versioner)	EN/ISO 12952-1 (cigarettest) BS 5852 (Crib V) på skum
Puder, hynder og produkter til placering med granuleret fyldstof (brandhæmmende versioner)	EN/ISO 12952-1 (cigarettest) BS 5852 (source 2) on skumkrummer BS 5852 (Crib V) på skum
Down Luxe-pude (brandhæmmende versioner)	EN/ISO 12952-1 (Cigarettest) BS 5852 (source 2) på skumgryn BS 5852 (source 2) på dun

Producent



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Danmark

*Dan-Foam ApS er et datterselskab tilhørende

TEMPUR-Sealy International, Inc

GARANTI

TEMPUR®-GARANTI

Dette dokument angiver TEMPUR®-garantiens betingelser og undtagelser herfra for nye TEMPUR®-produkter solgt på verdensplan (bortset fra USA og Canada).

Hvem tilbyder TEMPUR®-garantien?

Producenten af TEMPUR®-madrasser, topmadrasser, hovedpuder og puder (bortset fra i USA og Canada) er Dan-Foam ApS, et firma der er registreret i Danmark med CVR-nummeret DK-24209709. Forretningsadresse: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danmark (»Producenten«). Dan-Foam ApS er et datterselskab tilhørende TEMPUR-Sealy International, Inc

Hvad er dækket?

Producenten yder garanti mod produktions- og materialefejl, der skyldes dårligt håndværk eller dårlige materialer, i alle nye og ægte TEMPUR®-produkter i den relevante garantiperiode (se afsnittet – Varighed?), medmindre produktet specifikt er undtaget eller der gælder en undtagelse herfor (se afsnittet – Undtagelser).

TEMPUR®-garantien gælder for produkter købt af forbrugere i hele verden (bortset fra i USA og Canada) fra producenten eller en autoriseret forhandler til personligt brug, og ikke som led i erhverv, handel eller fag. En liste over autoriserede forhandlere er tilgængelig på www.tempur.com

Varighed?

TEMPUR®-garantien er gyldig i den periode, der vises på eller inde i emballagen på det relevante produkt eller som angivet nedenfor, fra og med købsdatoen (medmindre produktet er en udstillings- eller demonstrationsmodel, hvor garantien starter fra produktionsdatoen).

Garantiperioden er generelt som angivet i garantistabellen, men producenten anbefaler, at du kontrollerer garantibetingelserne for det land, hvor du oprindeligt købte dit produkt, da der kan gælde en anden garantiperiode. For at finde denne bedes du se www.tempur.com

Produkt: Skumkerner	Produktgaranti	Hvad er dækket?
<ul style="list-style-type: none">• Alle TEMPUR®-madrasser• Alle TEMPUR®-Toppers	10 år	Materialefejl, der skyldes dårligt håndværk eller dårlige materialer, eller defekter, der giver en synlig fordybning på mere end 2 cm i TEMPUR®-materialet.
<ul style="list-style-type: none">• Alle TEMPUR® Pro-Futons, medmindre andet er angivet nedenfor	5 år	Materialefejl, der skyldes dårligt håndværk eller dårlige materialer, eller defekter, der giver en synlig fordybning på mere end 2 cm i TEMPUR®-materialet.
<ul style="list-style-type: none">• Alle formstøbte TEMPUR® hovedpuder, puder, kiler og andre TEMPUR®-støtteprodukter til at sidde eller ligge med.	3 år	Materialefejl, der skyldes dårligt håndværk eller dårlige materialer, eller defekter, der giver en synlig fordybning på mere end 2 cm i TEMPUR®-materialet.

<ul style="list-style-type: none"> Alle TEMPUR®-hovedpuder fyldt med TEMPUR®-granulatmateriale/andre fyldmaterialer 	3 år	Materialefejl der skyldes dårligt håndværk eller dårlige materialer
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR®-cykelpude TEMPUR®-sovemasker 	2 år	Materialefejl der skyldes dårligt håndværk eller dårlige materialer.
Produkt: Betræk	Produktgaranti	Hvad er dækket?
<ul style="list-style-type: none"> Dækker ALLE produkter, medmindre andet er angivet nedenfor 	2 år	Materialefejl der skyldes dårligt håndværk eller dårlige materialer.
<ul style="list-style-type: none"> Dunbetræk til TEMPUR® Down Luxe-pude 	3 år	Materialefejl der skyldes dårligt håndværk eller dårlige materialer.

Hvad vil vi gøre?

Når der fremsættes et gyldigt krav, jævnfør denne TEMPUR® garanti, skal producenten, efter eget valg, enten tilbyde at reparere det defekte produkt eller erstatte det med et tilsvarende produkt uden beregning.

Producenten vil dække rimelige forsendelsesomkostninger ved returnering af et defekt produkt, der sendes til reparation eller ombytning, såfremt kravet er gyldigt i henhold til betingelserne i TEMPUR®-garantien og produktet returneres fra en adresse i samme land som den autoriserede forhandlers, hvor produktet blev købt fra. Det reparerede eller erstattede produkt bliver leveret fragtfrit til en adresse i det samme land som den autoriserede forhandlers, hvor produktet blev købt fra. Under alle andre omstændigheder vil alle leveringsomkostninger i forbindelse med reparationer eller erstatning være købers ansvar.

I tilfælde af ombytning skal producenten forsøge at fremskaffe et erstatningsprodukt fra samme linje. Såfremt produktlinjen imidlertid ikke produceres, eller produktet på anden vis ikke længere er tilgængeligt, forbeholder producenten sig retten til at levere et erstatningsprodukt der, efter producentens skøn, svarer til det defekte produkt.

TEMPUR®-garantien dækker fra det originale produkts købsdato (eller produktionsdatoen, såfremt der er tale om udstillings-/demonstrationsprodukter). Den fornys ikke ved levering af et repareret eller ombyttet produkt. I disse tilfælde dækker TEMPUR®-garantien i resten af garantiperioden med udgangspunkt i den oprindelige købs- eller produktionsdato alt efter, hvad der gælder.

Undtagelser

TEMPUR®-garantien dækker ikke, hvis:

- produktet er købt brugt, er en genbrugsvarer eller er købt hos andre end en autoriseret forhandler eller direkte hos producenten. En liste over autoriserede forhandlere er tilgængelig på tempur.com
- betingelserne for reklamation ifølge TEMPUR®-garantien (der fremgår under overskriften »Hvordan reklamerer du ifølge TEMPUR®-garantien?« nedenfor) ikke er blevet fulgt.
- produktet ikke er blevet anvendt og/eller behandlet omhyggeligt, og/eller rengjort og vedligeholdt som angivet i brugsanvisningen og på tempur.com
- defekter i komprimerede TEMPUR® EASE-madrasser, der skyldes, at madrassen ikke er blevet udpakket i tide (men blev efterladt i kassen): dette kan få materialet til at gå i stykker eller komme permanent ude af form. Komprimerede TEMPUR® EASE-madrasser skal udpakkes ikke senere end 6 måneder efter produktionsdatoen. Kontrollér produktionsdatoen på kassen, når du modtager din komprimerede TEMPUR® EASE-madras.
- Midlertidige folder i betrækket til komprimerede TEMPUR® EASE, der vil forsvinde inden for 72 timer eller efter vask af betrækket. Se vaskeinstruksen på mærkatet inde i betrækket.

- defekter i de strækstoffbetrukne puder, der skyldes, at puden ikke er blevet udpakket i tide (men blev efterladt i plastikemballagen).
Strækstoffbetrukne puder skal udpakkes ikke senere end 6 måneder efter produktionsdatoen. Kontrollér produktionsdatoen på emballagen.
- produktet er beskadiget med vilje eller er blevet beskadiget som følge af dårlig vedligeholdelse, snit, brændemærker, gennemblødning eller som følge af din og/eller andres lemfældige brug.
- defekten skyldes, at produktet har været bøjet, klemt eller udsat for kolde temperaturer i længere tid, hvorved produktet er gået i stykker eller er blevet permanent deformeret.
- TEMPUR® EASE-madrassen blev beskadiget i et forsøg på at rekomprimere den eller rulle den sammen igen.
- produktet har været vådt eller gennemblødt imod producentens anbefalinger.
- produktet fremstår meget plettet, snavset og/eller uhygiejnisk.
- produktet er blevet ændret eller repareret uden producentens forudgående tilladelse.
- defekten er et resultat af normal slitage.
- lynlåse i TEMPUR® produkternes betræk, medmindre disse var i stykker ved modtagelsen af produktet.
- madrasser (CE mærkede produkter) kun har mindre defekter, eller forandringer, der ikke påvirker produktets trykkudlignende egenskaber.

Hvordan reklamerer du ifølge TEMPUR®-garantien?

For at reklamere ifølge TEMPUR®-garantien skal du:

- kontakte den autoriserede forhandler, du købte produktet hos ("sælgeren"). Hvis sælgers forretning ikke længere eksisterer, eller denne ikke længere er autoriseret forhandler af TEMPUR® produkter, skal du kontakte producenten.
- kunne fremvise den originale faktura eller kvittering som bevis på dit køb.
- returnere produktet til sælgeren eller producenten (men kun hvis producenten har bedt dig om at returnere produktet). Hvis producenten mener, at dit krav er gyldigt ifølge betingelserne i denne TEMPUR®-garanti, vil du få refunderet rimelige fragtomkostninger ved returnering af det defekte produkt, forudsat dette returneres fra en adresse i samme land som sælgerens.

Vores erstatningsansvar over for dig

Producentens erstatningsansvar er begrænset til omkostningerne ved reparation og/eller ombytning af produktet ifølge TEMPUR®-garantien. Derfor er producenten ikke ansvarlig for alle øvrige forpligtigelser ved tab eller beskadigelse, der måtte forekomme som følge af køb, besiddelse, salg eller brug af produktet. Producenten udelukker eller begrænser dog ikke på nogen måde sit ansvar i forbindelse med dødsfald eller personskader, der måtte ske pga. dennes forsømmelser, bedrageri eller svigagtige oplysninger.

Produkterne sælges udelukkende til privat og personligt brug. Producenten er ikke ansvarlig for dine tab af profit, driftstab, forretningsophør eller manglende erhvervs muligheder.

Dine juridiske rettigheder

TEMPUR®-garantien begrænser ikke forbrugerens lovbestemte rettigheder, men har til hensigt at forbedre forbrugerens rettigheder, hvor det er relevant.