

GARANTI

Detailartikel nr. 40073

Revisionsdato oktober 2020

SQ	IS	NO
BG	IT	PL
DA Sørg for at læse garantibetingelserne og brugsanvisningen nøje, inden du bruger produktet. Disse kan også findes på warranty.tempur.com.	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark
CVR: 24209709 *Dan-Foam ApS er et datterselskab
tilhørende TEMPUR-Sealy International, Inc.



tempur.com

Indhold

English (Engelsk)

عربي (Arabisk)

Český jazyk (Tjekkisk)

Français (Fransk)
Ελληνικά (Græsk)
Magyar (Ungarsk)
テンピュール® の保証 (Japansk)
한국어 (Koreansk)
Português (Portugisisk)
русский язык (Russisk)
Slovenský jazyk (Slovakisk)
Español (Spansk)
简体中文 (Forenklet kinesisk)
繁體中文 (Traditionelt kinesisk)
Sadeleştirilmiş türkçe (Forenklet tyrkisk)

*I tilfælde af uoverensstemmelse mellem betydningen af oversatte versioner af denne tekst, har betydningen af den engelsksprogede version forrang

BY TEMPUR® GARANTI

Dette dokument beskriver vilkårene og undtagelser af BY TEMPUR® garantien for nye BY TEMPUR® produkter, der sælges til forbrugere over hele verden (undtagen USA og Canada).

Hvem tilbyder BY TEMPUR® garantien?



Producenten af BY TEMPUR® produkter (undtagen USA og Canada) er Dan-Foam ApS, et selskab, der er stiftet i Danmark under virksomhedsregistreringsnummer DK-24209709. Registreret kontoradresse: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danmark ("producenten"). Dan-Foam ApS er et datterselskab af TEMPUR-Sealy International, Inc.

Hvad er dækket?

Producenten garanterer, at alle nye og ægte BY TEMPUR® produkter er frie for fejl i materialer på grund af forkert håndværk eller materialer i den gældende garantiperiode (se afsnit - Hvor længe?), medmindre produktet specifikt er ekskluderet, eller hvis en undtagelse gælder (se sektion - Undtagelser).

BY TEMPUR® garantien gælder for produkter, der købes af forbrugere overalt i verden (undtagen USA og Canada) fra producenten eller en autoriseret forhandler til personlig brug og ikke i forbindelse med en forretning, handel eller profession. En liste over autoriserede forhandlere er tilgængelig på tempur.com.

Hvor lang tid?

BY TEMPUR® garantien varer i den periode, der vises på eller inde i det relevante produkts emballage eller som angivet nedenfor, startende fra købsdatoen (undtagen hvor produktet er tidligere udstillings- eller demonstrationsmodel, i hvilke tilfælde garantien starter fra fremstillingsdatoen).

Garantiperioden er som beskrevet i garantitabellen, men producenten anbefaler, at du kontrollerer garantibetingelserne for det land, hvori du oprindeligt købte dit produkt, da der kan være en anden garantiperiode gældende. Besøg warranty.tempur.com for dette.

Produkt	Produktgaranti	Hvad er dækket?
Alle ONE BY TEMPUR® madrasser	10 år	Materielle defekter på grund af forkert håndværk eller materialer eller ændringer, der forårsager en synlig fordybning på mere end 2 cm i TEMPUR® Materialet.

Alle EASE BY TEMPUR® madrasser	10 år	Materielle defekter på grund af forkert håndværk eller materialer eller ændringer, der forårsager en synlig fordybning på mere end 2 cm i TEMPUR® Materialet.
Alle BY TEMPUR® puder	3 år	Materielle defekter på grund af forkert håndværk eller materialer eller ændringer, der forårsager en synlig fordybning på mere end 2 cm i TEMPUR® Materialet
Omfatter alle produkter, medmindre andet er angivet nedenfor	2 år	Materielle mangler på grund af forkert håndværk eller materialer.

Hvad vil vi gøre?

Hvis der fremsættes et gyldigt krav i overensstemmelse med denne BY TEMPUR® garanti, skal producenten efter eget valg enten reparere det defekte produkt eller levere et tilsvarende erstatningsprodukt gratis.

Producenten refunderer de rimelige leveringsomkostninger ved returnering af et defekt produkt til reparation eller udskiftning, så længe kravet er gyldigt i henhold til denne BY TEMPUR® garanti, og produktet returneres fra en adresse i samme land som den autoriserede forhandler, hvor produktet blev købt fra. Det reparerede eller udskiftede produkt leveres gratis til en adresse i samme land som den autoriserede forhandler, produktet blev købt hos. Under alle andre omstændigheder er leveringsomkostninger forbundet med reparationer eller udskiftninger købers ansvar.

I tilfælde af udskiftning skal producenten bestræbe sig på at levere et erstatningsprodukt fra samme linje. Men hvis produktlinjen er afbrudt, eller produktet ellers ikke er tilgængeligt, forbeholder producenten sig retten til at levere et erstatningsprodukt, der efter producentens eget skøn svarer til det defekte produkt.

BY TEMPUR® garantien dækker fra købsdatoen (eller fremstillingsdatoen i tilfælde af udstillings- eller demonstrationsprodukter) af det originale produkt. Det fornyes ikke ved levering af et repareret eller udskiftet produkt. Under disse omstændigheder vil BY TEMPUR® garantien løbe i resten af perioden fra den oprindelige købs- eller fremstillingsdato, alt efter hvad der er relevant.

Undtagelser:

BY TEMPUR® garantien gælder ikke, hvis:

- Produktet er købt brugt, i genbrug eller fra andre end en autoriseret forhandler eller direkte fra producenten. En liste over autoriserede forhandlere er tilgængelig på tempur.com.
- Processen til at fremsætte et krav under BY TEMPUR® garantien (beskrevet under overskriften "Hvordan gør du krav på BY TEMPUR® garantien?" Nedenfor) ikke er blevet fulgt korrekt.
- Produktet ikke er blevet brugt og / eller håndteret med behørig omhu og / eller i overensstemmelse med brugsanvisningen, renheden og vedligeholdelsen beskrevet i brugsanvisningen og på warranty.tempur.com.
- Defekt i EASE BY TEMPUR® madras skyldes, at madrassen ikke pakkes ud (efterlades i kassen) i op til 6 måneder fra produktionsdatoen, hvilket ødelægger eller deformerer materialet permanent. Kontroller udløbsdatoen på madraskassen ved ankomsten.
- Midlertidige folder i betrækket til EASE BY TEMPUR®, forsvinder inden for 72 timer eller efter vask af betrækket. Se vaskeanvisningen på plejemærket inde i betrækket.
- Produktet er bevidst beskadiget eller beskadiget som følge af forsømmelse, snit, forbrændinger, oversvømmelse eller anden forkert brug af dig eller af en tredjepart.
- Defekten skyldes, at produktet har været bøjet, klemt eller udsat for kolde temperaturer i en periode, hvilket får materialet til at rive eller deformeres permanent.
- EASE BY TEMPUR® madrassen blev beskadiget i et forsøg på at komprimere eller rulle madrassen op igen.
- Produktet er blevet vådt eller gennemvædet mod producentens anbefalinger.
- Produktet viser sig at være meget plettet, snavset og / eller på anden måde uhygiejnisk.
- Produktet er blevet ændret eller repareret uden producentens forudgående tilladelse.
- Defekten er et resultat af normal slitage.
- Lynlåse på forsiden af BY TEMPUR® produkter ødelægges, medmindre der er fejl ved modtagelse af produktet.
- Defekten eller ændringen i madrasser (inden for CE-mærkede produkter) kun er en mindre variation eller normal ændring, som ikke påvirker produktets trykfordelingsegenskaber.

Hvordan gør du krav på BY TEMPUR® garantien?

For at gøre krav på BY TEMPUR® garantien skal du:

- Kontakte den autoriserede forhandler, som du oprindeligt købte produktet fra ("Sælgeren"). Hvis sælgeren enten ikke længere driver forretning eller ikke længere er en BY TEMPUR®-autoriseret forhandler, bedes du kontakte producenten.
- Præsentere den originale faktura eller salgskvittering som bevis for købet.

- Returner produktet til sælgeren eller til producenten (men kun hvis producenten har anmodet om produktet). Hvis producenten finder ud af, at kravet er gyldigt i overensstemmelse med vilkårene i denne BY TEMPUR® garanti, vil du få refunderet de rimelige leveringsomkostninger for returnering af det defekte produkt, så længe produktet er returneret fra en adresse i det samme land som sælger.

Vores ansvar over for dig

Producentens ansvar er begrænset til omkostningerne ved reparation og / eller udskiftning af produktet under BY TEMPUR® garantien. Derfor er producenten ikke ansvarlig for alt andet ansvar ved tab eller skader, uanset hvad der opstår som følge af køb, besiddelse, salg eller brug af produkterne. Producenten udelukker eller begrænser imidlertid ikke på nogen måde sit ansvar for død eller personskade forårsaget af dets uagtsomhed eller svig eller bedragerisk vildledning.

Produkterne sælges kun til indenlandsk og privat brug. Producenten har intet ansvar over for dig for tab af fortjeneste, forretningstab, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed.

Dine juridiske rettigheder

BY TEMPUR® garantien påvirker ikke forbrugerens lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lov, men sigter mod at forbedre forbrugerens rettigheder, hvor det er relevant.